Sicher verhandeln, geschickt argumentieren

Termin	**09.02.2027**
Veranstaltungsort	Bau ABC · Schaumburger Straße 14 · 30900 Wedemark
Lehrgangsgebühr	445,00€
Zielgruppe	Fach- und Führungskräfte aus der Baubranche
Inklusivleistungen	Seminarunterlagen, Pausengetränke, Mittagessen
Inhalte	1. Voraussetzungen für Verhandlungen - Kontakt und Glaubwürdigkeit auf Sach- und Beziehungsebene 2. Strategie der Verhandlungsführung - Bisherige Geschäftsbeziehungen - Voraussichtliche strategische Ziele der Gegenseite - Erarbeitung eigener Maximal- und Minimalziele 3. Taktische Vorbereitung kundenorientierter Argumentation - Voraussichtliche Gegenargumente - Eigene Argumente mit Gewichtung in Hinblick auf die Gegenseite - Verhalten gegenüber Gegenargumenten - Argumentationsaufbau - Zwischenmenschliche Vorgehensweise 4. Regeln der Rhetorik anwenden - Sprache und Körpersprache - Beurteilen von sprachlichen/nichtsprachlichen Äußerungen - Gesprächstechniken 5. Partnerorientiert verhandeln - Angemessenes Sprachniveau - Aktives Zuhören - lenkend fragen 6. Situativ reagieren - Schwierige Verhandlungspartner - Reaktionsmöglichkeiten auf Verhandlungsstörungen - Erkennen von Konfliktsignalen
Methodik	Theorielehrgang
Zertifikatsinhalte (Aufdruck)	Grundlagen erfolgreicher Verhandlungen mit Fokus auf Vertrauen und Glaubwürdigkeit auf Sach und Beziehungsebene Strategische Vorbereitung von Verhandlungen unter Berücksichtigung eigener Ziele sowie der Interessen der Gegenseite Taktische Entwicklung kundenorientierter Argumentationen und professioneller Umgang mit Gegenargumenten Anwendung rhetorischer Grundregeln, bewusster Einsatz von Sprache und Körpersprache sowie gezielte Gesprächstechniken Partnerorientierte Verhandlungsführung durch aktives Zuhören und angemessenes Sprachniveau Souveräner Umgang mit schwierigen Verhandlungspartnern, Störungen und Konfliktsignalen
Anmeldeschluss	26.01.2027
Zertifikat	• Trägerzertifikat

Anmeldungen erfolgen grundsätzlich nur **online unter www.bauakademie-nord.de**

Ansprechpartner:in zum Seminar

Jan Mangerich
Bau ABC
05130-9773-31
mangerich@bauabc.de

Information zur Anmeldung

Susanne Nührmann
BAU-Akademie-Nord
0421 - 20349-128
info@bauakademie-nord.de